



**EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE TELECOMUNICACIONES, AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUENCA**  
**ETAPA**

---

CLAVE PARA ACCESO A LOS SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE ETAPA

Cliente:   
 Código del Cliente:  
 Cédula de Identidad / RUC:  
 Fecha de Entrega:

**EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE TELECOMUNICACIONES, AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUENCA**  
**ETAPA**

---

CLAVE PARA ACCESO A LOS SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE ETAPA

**Esta es su clave**

Cliente:   
 Código del Cliente:  
 Cédula de Identidad / RUC:  
 Fecha de Entrega:

**LEA CUIDADOSAMENTE ESTAS INSTRUCCIONES**  
ES RECOMENDABLE QUE LA PRIMERA TRANSACCIÓN QUE USTED REALICE EN INTERNET SEA EL CAMBIO DE CLAVE

---

- Ingrese al servicio electrónico MI ETAPA en el portal [www.etapa.net.ec](http://www.etapa.net.ec) usando la clave impresa en el interior de este sobre
- Escoja la opción "Cambio de Clave"
- Digite su clave actual
- Digite cuatro caracteres numericos que pueda recordar a futuro, reconfírmelos y haga click en "Aceptar". **NO DEJE QUE NADIE LO MIRE O AYUDE.**
- Si el cambio fue correcto, se mostrará un mensaje "Su Clave ha sido cambiada exitosamente", caso contrario consulte con ETAPA al: **2827000**

**MUY IMPORTANTE: La custodia de la Clave es responsabilidad sólo suya.**

REVERSO / MARCAS DE AGUA

